Mode d’emploi

pour l’assistant d’activation Sage

Sage Suisse SA

Infoline: 0848 868 848
Fax: 058 944 20 21

info@sagesuisse.ch
www.sagesuisse.ch

Mode d'emploi pour l'assistant d'activation Sage

Introduction

A quoi sert le processus d'activation ?
L'assistant d'activation Sage sert à activer simplement et efficacement les produits Sage. Par ailleurs, la technologie mise en œuvre protège la licence.

Le présent mode d'emploi vous guide pas à pas à travers l'assistant d'activation. Pour toute question supplémentaire relative à l'activation de votre logiciel, n'hésitez pas à contacter la hotline d'activation de Sage au numéro : 0848 868 845.

Activation du logiciel
Vous pouvez utiliser le logiciel Sage en version Démo durant 60 jours au maximum, ce qui vous permet de tester en détail le produit souhaité et de faire vos premiers pas dans le programme. Les versions de démos de plusieurs produits Sage sont mises gratuitement à disposition et peuvent être directement téléchargées depuis notre site Internet www.sagesuisse.ch.

Dès l'installation sur votre PC ou serveur, vous disposez de 60 jours pour vous familiariser avec le produit installé. Si vous achetez le logiciel dans la configuration désirée et que vous effectuez le processus d'activation durant ce délai, vous conserverez sans interruption, les données déjà saisies. Bien entendu, vous pouvez également acheter le produit ultérieurement. La durée de validité de la version Démo ne peut pas être prolongée. Vous pouvez désinstaller celle-ci à tout moment.

A l'achat du produit Sage de votre choix, vous recevez un code d'activation (AC) personnel à 34 caractères. Ce code est obligatoire pour enregistrer votre logiciel et en activer la licence.

Enregistrement du logiciel
Lors de l'enregistrement, il vous est demandé de fournir des informations relatives à l'acheteur et à l'environnement dans lequel le logiciel sera utilisé. Ces informations permettent de vous identifier à tout moment en tant que propriétaire légitime du produit. Nous vous assurons ainsi de l'apport de prestations d'aide optimales et (si vous le souhaitez) vous fournissons des informations pertinentes.

Licence du logiciel
L'enregistrement de la licence de votre produit est normalement effectué à l'arrière-plan et de manière entièrement automatique. Les informations saisies sont envoyées à Sage Suisse et la licence d'activation est demandée. Dès que cette dernière est reçue et lue sur votre produit installé, les fonctions correspondantes sont activées. L'activation est alors achevée et le produit peut être utilisé immédiatement.

Activation par téléphone
Si le PC ou le serveur sur lequel le produit est installé n'a pas d'accès à Internet, l'activation doit être effectuée par téléphone, ce qui peut entraîner des coûts supplémentaires.

L'activation par téléphone est plus complexe car les informations (de licence) nécessaires doivent être saisies et transférées manuellement.

Vous trouverez de plus amples informations à ce propos au paragraphe « Activation par téléphone ».

Réactivation
Le produit que vous utilisez réagit de manière sensible à une modification importante du temps système ou des composants matériels. Si le produit détecte un changement, cela peut entraîner un blocage de la licence par mesure de précaution. Dans ce cas, veuillez contacter la hotline d'activation de Sage au numéro : 0848 868 845. Le fichier de licence reçu doit être à nouveau lu dans le produit Sage bloqué, conformément aux instructions du paragraphe « Activation par téléphone ».

Activation par Internet

Démarrer l'assistant d'activation Sage

Une fois que l'installation du logiciel est achevée, vous pouvez cliquer sur « Activer » pour démarrer l'assistant d'activation Sage.

Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Bienvenue dans le programme d'activation de licence Sage
Après l'activation de votre licence produit, vous pouvez utiliser votre logiciel Sage sur cet ordinateur sans aucune restriction. Sans activation, vous êtes en mode démonstration et vous pouvez tester gratuitement le programme, pendant 60 jours.
L'activation par Internet ne prend que quelques minutes. Si vous n'avez pas de connexion Internet sur cet ordinateur, veuillez SVP choisir l'activation par téléphone. Vous avez reçu lors de la livraison (dans l'emballage produit ou sur la confirmation de téléchargement) un code d'activation, vous devez l'avoir prêt de vous.
Activation par Internet
Activation par téléphone
Choisissez le type d'activation souhaité (Internet ou téléphone).
Terminer
Suivant

Sélectionnez l'option **Activation par Internet** ou « Suivant » afin d'effectuer l'activation rapidement et en toute simplicité.

(Si le PC ou serveur sur lequel le produit est installé n'a pas d'accès à Internet, vous devez sélectionner l'option **Activation par téléphone**. Cette méthode d'activation peut entraîner des coûts supplémentaires et demande plus de temps.)

Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Activation par Internet
Veuillez indiquer dans le champ Code d'activation, le numéro reçu lors de la livraison de votre produit (code livré avec l'emballage produit ou avec la confirmation lors du téléchargement Internet).
Lors de l'activation, le code d'activation et le numéro d'identification du matériel sont communiqués à Sage Suisse SA. Votre produit Sage et votre licence personnelle sont alors libérés. Aucune des données transmises n'est communiquées à des tiers.
Identification du matériel
Code d'activation
J'ai lu et accepté le contrat de licence
Cliquez sur suivant pour continuer
Précédent
Terminer

L'identification matérielle (MID) est effectuée automatiquement sur la base des composants installés sur le PC ou le serveur. **Entrez maintenant le AC** que vous avez reçu de Sage Suisse ou qui vous a été fourni avec le produit.

Conseil : Si vous avez reçu le AC par voie électronique, vous pouvez tout simplement faire un copier/coller.

Confirmez par un clic sur la case à cocher que vous avez lu et accepté le contrat de licence. Cliquez sur **« Contrat de licence »** pour le faire apparaître dans une fenêtre externe.

contrat de licence ([Nom du produit Sage])
sage
Contrat pour licences d'utilisateur
Edition mai 2009
1. Objet du contrat
a) Ce contrat de licence est valable pour Sage Suisse SA et ses filiales, notamment Sage Simultan AG (désignées ci-après sous le nom de « Sage »).
b) Par le présent contrat, Sage accorde à l'utilisateur le droit non exclusif d'utiliser le programme informatique enregistré sur supports de données dont il fait l'acquisition ainsi que la documentation écrite et, le cas échéant, les bases de données y relatives (l'ensemble de ces objets étant désigné ci-après sous le nom de « logiciel »). Au demeurant, Sage et ses donneurs de licence conservent tous leurs droits sur le logiciel, notamment les droits de propriété intellectuelle.
c) Le présent contrat de licence est applicable dès que l'utilisateur déchire la vignette de licence en extrayant le support de données de son emballage ou qu'il extrait le support de données de son emballage de protection ou qu'il installe ou active le produit à l'aide du matériel de licence (code d'activation, clé, numéro, fichier de licence). Pour les licences de location (y compris également l'utilisation à l'intérieur d'un environnement (ASP) Application Services Provider) le contrat démarre avec la première utilisation du produit, respectivement à réception de la prestation, si elle ne fait pas déjà partie intégrante du contrat de location, d'ASP ou de service.
Fermer

Prenez connaissance du contrat de licence puis fermez la fenêtre.

Vous pouvez toujours consulter le contrat de licence dans le programme correspondant en cliquant sur l'option de menu « Aide ».

Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Activation par Internet
Veuillez indiquer dans le champ Code d'activation, le numéro reçu lors de la livraison de votre produit (code livré avec l'emballage produit ou avec la confirmation lors du téléchargement Internet).
Lors de l'activation, le code d'activation et le numéro d'identification du matériel sont communiqués à Sage Suisse SA. Votre produit Sage et votre licence personnelle sont alors libérés. Aucune des données transmises n'est communiquées à des tiers.
Identification du matériel
Code d'activation
AAAAA - BBBBB - CCCCC - DDDDD - EEEEE - FFFFF - GGGG
J'ai lu et accepté le contrat de licence
Cliquez sur suivant pour continuer
Précédent
Suivant

Cliquez maintenant sur « Suivant » pour établir la connexion au serveur d'activation Sage. Les informations fournies (le cas échéant) sont alors envoyées.

Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Activation par Internet
Avant de recevoir l'activation de votre produit, qui vous garantira un service optimum, vous devez en premier lieu vous enregistrer. Vous avez besoin pour ce faire, d'une connexion Internet.
Type d'adresse *
N° de client
Nom de l'entreprise
Langue *
Adresse *
CP
NPA *
Cliquez sur suivant pour continuer
Précédent
Suivant

Lors du premier enregistrement du logiciel Sage, renseignez le plus de champs possibles. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Si vos informations ont déjà été renseignées, l'assistant d'activation Sage les reconnait et elles sont alors reprises automatiquement.

Veuillez contrôler les informations et les corriger si nécessaire.

Conseil : La touche de tabulation vous permet de faire passer le curseur directement au champ suivant.

Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Activation réussie
Félicitations !
Votre activation s'est effectuée avec succès et vous pouvez maintenant utiliser votre produit pleinement selon les limites octroyées par votre licence.
Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre produit Sage.
Sage Schweiz AG
Cliquez sur Terminer pour sortir et fermer votre Sage assistant.
Précédent
Terminer

Après avoir indiqué toutes les informations nécessaires, l'activation est achevée et la fenêtre représentée ci-contre s'affiche.

Vous pouvez maintenant utiliser le logiciel dans le cadre de la licence achetée.

Pour toute question supplémentaire, n'hésitez pas à consulter la hotline d'activation Sage au numéro : 0848 868 845.

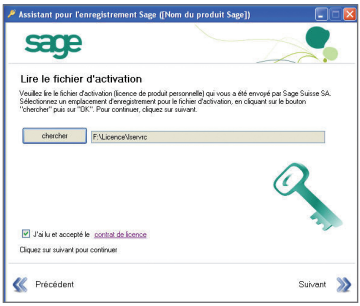
Activation par téléphone

Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Activation par téléphone
Avant de recevoir la licence pour votre produit qui vous garantira un service optimal, vous devez en premier lieu vous enregistrer.
Si vous ne possédez pas de compte mail actif, vous pouvez contacter le service téléphonique d'activation de licence Sage au numéro suivant : 0848 868 845. Notre accueil téléphonique vous communiquera le code nécessaire pour effectuer l'activation.
Identification du matériel
*1KBUSUN9S9FBFFC
Lire le fichier
Si vous ne possédez pas connexion Internet, vous pouvez contacter le service téléphonique d'activation de licence Sage au numéro : 0848 868 845. Notre accueil téléphonique vous communiquera le code nécessaire pour effectuer l'activation. Dès que vous l'avez reçu, cliquez sur lire le fichier pour terminer l'activation.
Précédent
Terminer

Si le PC ou le serveur sur lequel le produit est installé n'a pas d'accès à Internet, vous devez choisir l'option **« Activation par téléphone »**. Cela peut entraîner des coûts supplémentaires.

Gardez le Code d'activation (AC) à disposition et laissez la fenêtre représentée ci-contre ouverte. L'identification matérielle (MID) affichée est nécessaire pour permettre à la licence générée de fonctionner sur votre système.

Nous vous envoyons le fichier de licence par courrier électronique. Enregistrez-le sur un matériel personnel (par ex. clé USB) et transférez le fichier sur le PC ou le serveur comportant le produit.

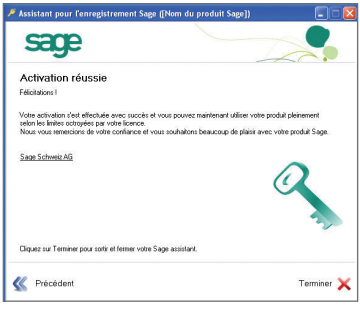

Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Lire le fichier d'activation
Veuillez lire le fichier d'activation (licence de produit personnelle) qui vous a été envoyé par Sage Suisse SA. Sélectionnez un emplacement d'enregistrement pour le fichier d'activation, en cliquant sur le bouton "chercher" puis sur "OK". Pour continuer, cliquez sur suivant.
chercher
F:\Licence\lservrc
J'ai lu et accepté le contrat de licence
Cliquez sur suivant pour continuer
Précédent
Suivant

Sélectionnez **« Lire le fichier »**. Grâce à la commande « Chercher » vous retrouvez le fichier « lservrc » dans le répertoire / chemin où vous l'avez enregistré. Le chemin d'accès précis s'affiche dans la fenêtre d'activation.

Cochez la case en bas à gauche pour confirmer que vous acceptez le contrat de licence. Cliquez sur **« Contrat de licence »**, pour l'ouvrir.

contrat de licence ([Nom du produit Sage])
sage
Contrat pour licences d'utilisateur
Edition mai 2009
1. Objet du contrat
a) Ce contrat de licence est valable pour Sage Suisse SA et ses filiales, notamment Sage Simultan AG (désignées ci-après sous le nom de « Sage »).
b) Par le présent contrat, Sage accorde à l'utilisateur le droit non exclusif d'utiliser le programme informatique enregistré sur supports de données dont il fait l'acquisition ainsi que la documentation écrite et, le cas échéant, les bases de données y relatives (l'ensemble de ces objets étant désigné ci-après sous le nom de « logiciel »). Au demeurant, Sage et ses donneurs de licence conservent tous leurs droits sur le logiciel, notamment les droits de propriété intellectuelle.
c) Le présent contrat de licence est applicable dès que l'utilisateur déchire la vignette de licence en extrayant le support de données de son emballage ou qu'il extrait le support de données de son emballage de protection ou qu'il installe ou active le produit à l'aide du matériel de licence (code d'activation, clé, numéro, fichier de licence). Pour les licences de location (y compris également l'utilisation à l'intérieur d'un environnement (ASP) Application Services Provider) le contrat démarre avec la première utilisation du produit, respectivement à réception de la prestation, si elle ne fait pas déjà partie intégrante du contrat de location, d'ASP ou de service.
Fermer

Lisez le contrat de licence puis fermez la fenêtre.


Assistant pour l'enregistrement Sage ([Nom du produit Sage])
sage
Activation réussie
Félicitations !
Votre activation s'est effectuée avec succès et vous pouvez maintenant utiliser votre produit pleinement selon les limites octroyées par votre licence.
Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre produit Sage.
Sage Schweiz AG
Cliquez sur Terminer pour sortir et fermer votre Sage assistant.
Précédent
Terminer

Une fois toutes les informations nécessaires saisies, le fichier de licence correct lu, l'activation est achevée et la fenêtre représentée à gauche apparaît.

Votre logiciel est maintenant activé et peut être utilisé dans le cadre de la licence achetée.

Pour toute question supplémentaire, n'hésitez pas à contacter la hotline d'activation Sage au numéro : 0848 868 845.

Nous vous souhaitons beaucoup de satisfaction avec votre nouveau produit Sage et nous vous remercions de votre confiance.